

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. Triskellon: Triskellon HRM-service & Loopbaancoaching, gevestigd aan de Drieslag 30 te Dronten.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Triskellon opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Cliënt: een door de opdrachtgever aangewezen medewerker, die door Triskellon voor begeleiding is geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar aangaande bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Indien er geen sprake is van een opdrachtgever als bedoeld in lid 2, is cliënt tevens opdrachtgever.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.
6. Directe Schade:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om een tekortkoming in de nakoming aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Overmacht: de naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop Triskellon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Triskellon niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Triskellon daaronder mede begrepen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Triskellon en haar opdrachtgevers en hebben betrekking op alle activiteiten die vanwege Triskellon ondernomen worden.
2. Eventuele van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn voor Triskellon slechts bindend voor zover zij in onderlinge overeenstemming tussen Triskellon en haar wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden verklaard blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Triskellon en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven van Triskellon zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaardig is overeengekomen.
2. Alle door Triskellon uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 30 dagen na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard, tenzij anders is aangegeven.
3. Triskellon is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding daarvan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
4. Overeenkomsten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarvan komen eerst tot stand en zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen.

5. Indien een overeenkomst tot stand komt tussen Triskellon en twee of meer wederpartijen zijn dezen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Triskellon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de opvattingen omtrent goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan Triskellon aangeeft dat deze noodzakelijk is/zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is/zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Triskellon wordt/worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Triskellon zijn verstrekt, heeft Triskellon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Triskellon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Triskellon kenbaar behoorde te zijn.
5. De overeenkomst tussen Triskellon en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5: Termijnen

1. Alle door of vanwege Triskellon genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Triskellon bekend waren en zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer, behoudens enig wettelijk voorschrift, een fatale termijn.
3. Triskellon is in ieder geval nooit gebonden aan termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege in redelijkheid niet te voorzien omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, is Triskellon gehouden om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de opdrachtgever.

Artikel 6: Wijzigingen van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor het bereiken van een behoorlijk resultaat noodzakelijk, danwel wenselijk, is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Wijzigingen in de overeenkomst welke leiden tot meer en/of minder werk zullen, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen, worden verrekend.
3. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dan zijn de door Triskellon voor gelijkwaardige werkzaamheden gehanteerde gebruikelijke uurtarieven en vergoedingen van toepassing. Op verzoek informeert Triskellon de wederpartij omtrent deze uurtarieven en normen.
4. Triskellon zal de opdrachtgever vooral schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het eerder overeengekomen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en/of de gemaakte prijs- en kwaliteitsafpraak zal worden beïnvloed.
5. In afwijking van lid 2 zal geen verrekening van meerkosten plaatsvinden indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst uitsluitend het gevolg is van feiten of omstandigheden die aan Triskellon kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Inschakeling van derden

1. Triskellon is bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, doch enkel voor zover noodzakelijk c.q. wenselijk ter voldoening aan de overeenkomst.
2. Triskellon zal de opdrachtgever op de hoogte stellen indien werkzaamheden door derden zullen worden verricht.
3. Op de verhouding tussen Triskellon/wederpartij en derden zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing.

Artikel 8: Opzegging

1. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen door een gemotiveerde aanzegging bij aangetekende brief of exploit.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Triskellon recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Triskellon zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Triskellon, zal Triskellon in overleg met de opdrachtgever zorgdagen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Triskellon extra kosten met zich mee brengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Opschorting en Ontbinding

1. Triskellon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Triskellon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is aangetoond.
2. Voorts is de elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Voorts is Triskellon bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewenste instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Triskellon op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Triskellon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Triskellon behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Prijsbepaling / Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. De prijs van de werkzaamheden is in de offerte vermeld of anderszins overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en vergoedingen van Triskellon, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan afwijkende tarieven zijn overeengekomen. Op verzoek informeert Triskellon de wederpartij omtrent deze tarieven.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden waarbij geen vast honorarium is overeengekomen, is Triskellon gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van lonen en/of andere kosten zijn gestegen.
4. Bovendien mag Triskellon het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Triskellon, dat in redelijkheid niet van Triskellon mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Triskellon zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Triskellon zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
5. De in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen, alsmede overige vanwege Triskellon opgegeven tarieven, zijn immer exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en, voor zover van toepassing, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
6. Voor zover de door Triskellon te verrichten werkzaamheden vrijgesteld zijn van omzetbelasting overeenkomstig het Arrest van de Hoge Raad d.d 22-10-1986 zal geen BTW verrekening plaatsvinden.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Triskellon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Indien cliënt zonder kennisgeving vooraf geen gehoor geeft aan een afspraak is Triskellon gerechtigd de hiervoor gemaakte kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
9. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 11: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is aangegeven, op een door Triskellon aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Triskellon op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Triskellon heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van hoofdsommen en de lopende rente, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan. Triskellon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Triskellon kan volledige aflossing van

de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 12: Incasso

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever, al dan niet na rappel, in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan is Triskellon gerechtigd haar vordering uit handen te geven in welk geval opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete verbeurt van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
3. Indien Triskellon hogere kosten heeft gemaakt, welke noodzakelijk waren om haar vordering te incasseren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens geheel voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Triskellon geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, adviezen, software, elektronische bestanden, enz., blijven eigendom van Triskellon totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Triskellon gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Triskellon zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Triskellon geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Triskellon zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Triskellon of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Triskellon zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 14: Klachten

1. Op klachten over de door of namens Triskellon verrichte werkzaamheden is de 'klachtenregeling Triskellon d.d 9 juni 2004' van toepassing.
2. Op verzoek wordt een exemplaar van de klachtenregeling beschikbaar gesteld.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Triskellon en de wederpartij zijn beide verplicht tot (medewerking aan) de uitvoering van de overeenkomst conform de verwachtingen die partijen op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mochten hebben.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet verloopt conform de door de wederpartij daaraan gestelde verwachtingen, is deze verplicht daarvan zo spoedig mogelijk na het tijdstip waarop hij redelijkerwijs geacht kon worden kennis te kunnen hebben genomen van voormelde omstandigheid,

schriftelijk mededeling te doen aan Triskellon. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking.

3. Indien Triskellon, gelet op het onder lid 1 en 2 gestelde, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Triskellon of zijn ondergeschikten.
5. Triskellon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Triskellon is nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze niet aan haar is toe te rekenen, dan wel deze te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 16.

Artikel 16: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of enige in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Triskellon behoudt zich tevens het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Triskellon zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Triskellon ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Triskellon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst..

Artikel 17: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Triskellon gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Triskellon zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Triskellon niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Triskellon zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Triskellon verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, software, elektronische bestanden, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Triskellon worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Triskellon behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: Niet-overname van personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke goedkeuring van Triskellon, medewerkers van Triskellon of van de ondernemingen waarop Triskellon ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20: Toepasselijk recht

1. Op alle door Triskellon te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering van de werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, zijn het Nederlands recht en deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van de onderhavige algemene voorwaarden en/of een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden in eerste instantie opgelost door mediation conform het NMI Mediation Reglement, zoals dit luidt op de dag van aanvang van de mediation.
3. Opdrachtgever geeft binnen 14 dagen schriftelijk gehoor aan het verzoek van Triskellon over te gaan tot mediation
4. Indien opdrachtgever geen gehoor geeft aan het gestelde in lid 3 dan wel medewerking aan mediation weigert behoudt Triskellon zich het recht voor de bevoegde rechter in te schakelen.
5. Geschillen als bedoeld in lid 2 die niet door mediation tot een oplossing mochten komen, worden - voor zover te dier zake niet schriftelijk een andere geschillenregeling tussen de betrokkenen is overeengekomen - uitsluitend door de Nederlandse rechter beslecht.

Onder voorbehoud van wijziging

XXXXX